

ABSTRAK

Peneliti ingin mengetahui sejauh mana Pengaruh Desentralisasi, Kualitas Informasi Akuntansi Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial pada PT Pos Indonesia (persero) di Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan asosiatif dengan pendekatan survey. Penelitian ini terdiri tiga variabel independen yaitu desentralisasi, kualitas informasi akuntansi manajemen, ketidakpastian lingkungan dan satu variabel dependen yaitu kinerja manajerial. Uji statistik dilakukan dengan mengolah data dari hasil jawaban kuesioner.

Dalam penelitian ini data diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang respondennya adalah manajer dan asisten manajer dengan sampel berjumlah 29 orang dari total populasi 32 orang. Teknik sampel dengan menggunakan adalah *Nonprobability Sampling* dengan teknik *purposive sampling* dengan beberapa kriteria yang telah ditetapkan. Dari hasil kuesioner tersebut peneliti menyimpulkan bahwa PT Pos Indonesia (persero) di Kota Bandung melaksanakan desentralisasi dengan “konsisten”, kualitas informasi akuntansi dengan “baik”, Sedangkan dalam ketidakpastian lingkungan “cukup tinggi” dan pelaksanaan kinerja manajerialnya “baik”.

Uji hipotesis penelitian, membuktikan bahwa Desentralisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial dengan kontribusi sebesar 17,8%, Kualitas informasi akuntansi manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial dengan kontribusi sebesar 22,7%, dan Ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial dengan kontribusi sebesar 15,3%.

Kata kunci: Desentralisasi, kualitas informasi akuntansi manajemen, ketidakpastian lingkungan dan kinerja manajerial.